

Описание функциональных характеристик
программного обеспечения и информация,
необходимая для установки и
эксплуатации программного обеспечения
PromoKit

Оглавление

Введение	3
Термины и сокращения	3
Функциональные характеристики	3
Цели и назначение	3
Ключевые функции	3
Основные функциональные разделы	3
Администрирование	3
Просмотр списка проектов	3
Управление аккаунтами ФНС	3
Управление списком продуктов-участников промоакций	4
Управление выбранным проектом	4
Статистика	4
Управление	4
Настройки	5
Информация, необходимая для установки ПО	5
Рекомендуемые требования к рабочему месту пользователя	6

Введение

Данное руководство пользователя описывает правила, методы и принципы работы программного обеспечения PromoKit, разработанного ООО «Карбонфэй».

Термины и сокращения

ПО – программное обеспечение.

ЭВМ – электронная вычислительная машина.

Платформа – ПО PromoKit.

Функциональные характеристики

Цели и назначение

PromoKit является универсальной платформой для проведения стимулирующих промоакций. Платформа реализована в виде облачного сервиса. Используемые аппаратные ресурсы размещены в дата-центрах на территории Российской Федерации, связанных собственными каналами связи и соответствуют промышленным стандартам и законодательным требованиям к безопасности физической инфраструктуры и защите данных.

Ключевые функции

Платформа PromoKit позволяет осуществлять полный контроль над всеми процессами проводимых промоакций, включая аналитику, управление базой участников и призов, проведение розыгрышей, обработку обратной связи от пользователей. Работа с платформой осуществляется в личном кабинете пользователя, с регулируемыми уровнями доступа к различным разделам.

Основные функциональные разделы

Администрирование

1. **Просмотр списка проектов**

Раздел со списком всех текущих и завершенных проектов на платформе, доступных под текущей учетной записью.

2. **Управление аккаунтами ФНС**

Список используемых ФНС-аккаунтов необходимых для верификации чеков через API Федеральной налоговой службы.

3. Управление списком продуктов-участников промоакций

Список всех наименований продуктов заведенных на платформе.

Управление выбранным проектом

1. **Статистика** – вывод различной статистической информации в виде графиков и гистограмм. Содержит подразделы:
 - 1.1. **Общая информация** – вывод общей динамики и ключевых показателей акции.
 - 1.2. **Участники** – вывод информации о кол-ве участников, торговых сетях в которых участники совершали покупки, разбивка по полу и др. показателей.
 - 1.3. **Чеки/Коды** – вывод кол-ва зарегистрированных чеков/кодов, кол-ва валидных чеков в пропорции с участниками, кол-ва чеков/кодов на одного участника, среднее кол-во чеков/кодов, статистика статусов чеков, статистика модерации чеков, разбивка по товарам в чеках.
 - 1.4. **География** – география зарегистрированных участников, кол-во участников по торговым сетям, статистика заказанных доставок призов.
 - 1.5. **Призы** – статистика по типам разыгранных призов
Обратная связь - содержит статистику по обработке обращений от пользователей, кол-во и типы обращений.
2. **Управление** – раздел позволяющий управлять пользователями, розыгрышами и другими аспектами промоакции. Содержит подразделы:
 - 2.1. **Участники** – содержит основную информацию об участниках (ФИО, номер телефона, e-mail, город, дата рождения и др., в зависимости от настроек промоакции). Позволяет просматривать профиль и редактировать профиль участника. Имеется возможность выгружать список в формате xlsx.
 - 2.2. **Чеки** – содержит список всех чеков загруженных участниками по ходу промоакции. Чеки разбиты по типам (ожидающие модерацию, одобренные, отказанные, в очереди, и др.). Имеется возможность выгружать список в формате xlsx.
 - 2.3. **Розыгрыши** – содержит список ранее созданных розыгрышей. Есть возможность запуска розыгрышей автоматически и вручную, редактирование и удаление розыгрышей. Также содержит раздел со списком победителей уже проведенных розыгрышей. Дополнительно имеется подраздел с возможностью выгрузки отчетов по розыгрышам.

- 2.4. **Обратная связь** – раздел в который попадают обращения от участников из формы обратной связи на промосайте. Функционал позволяет модератору отвечать на обращения (ответ приходит участнику на e-mail), выставлять им соответствующие статусы.
- 2.5. **Календарь событий** – раздел с календарем, в который добавляются основные события для промо – даты розыгрышей, отчетов, рассылок и др.
- 3. **Настройки** – раздел со всеми настройками для выбранной промо-акции. Можно просмотреть или изменить текущую конфигурацию. Содержит подразделы:
 - 3.1. **Основная информация** – раздел содержащий главную информацию о проекте (название проекта, тип, дата старта, имена отправителей СМС и т.д.) с возможностью редактирования.
 - 3.2. **Правила валидации** – раздел управления параметрами валидации чеков для чековых промо. Содержит список акционных товаров, дату, с которой чеки будут считаться валидными, ограничения по сумме товаров и т.д.
 - 3.3. **Призы** – раздел с возможностью просмотра текущего набора призов, их кол-ва, статистики выдачи, а также с функционалом создания и удаления новых призов в проекте.
 - 3.4. **Кошельки** – раздел, в котором осуществляется управление денежными призами, которые пользователь выводит через личный кабинет.
 - 3.5. **E-mail-шаблоны** – раздел с возможностью текстового и графического редактирования триггерных писем, отправляемых при регистрации, получении приза, и т.д.
 - 3.6. **СМС-шаблоны** – раздел с возможностью текстового редактирования шаблонов СМС-сообщений.
 - 3.7. **Отчеты** – раздел с возможностью указания KPI, относительно которых в дальнейшем формируются отчеты.

Информация, необходимая для установки ПО

Данное программное обеспечение является сервисом (услугой) и не требует установки его на клиентском компьютере, его можно использовать без установки на компьютер через WEB-браузер. Для начала использования сервиса PromoKit, необходимо получить доступ в личный кабинет пользователя у личного менеджера.

Рекомендуемые требования к рабочему месту пользователя

Персональные компьютеры с операционной системой:

- Windows
- MacOS
- Linux

Мобильные устройства с операционной системой:

- IOS 11+
- Android 7+
- Windows 10

Рекомендуемые web-браузеры:

- Google Chrome
- Opera
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge