

Информация, необходимая для
эксплуатации экземпляра программного
обеспечения, предоставленного для
проведения экспертной проверки

Оглавление

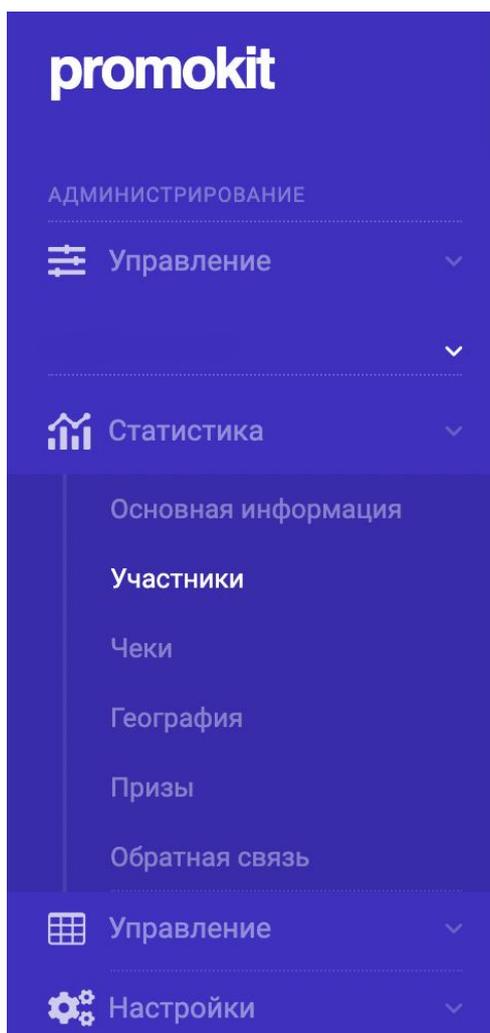
| | |
|-------------------------------|----|
| Введение | 3 |
| Работа в приложении | 3 |
| Работа с основными разделами | 4 |
| Создание нового проекта | 4 |
| Настройки | 5 |
| Управление выбранным проектом | 12 |
| Статистика | 23 |
| | 24 |

Введение

Настройка промоакции осуществляется по заранее сформированному документу-брифу. Бриф оформляется непосредственно с участием клиента, и содержит исчерпывающий список параметров промоакции, которые понадобятся на этапе настройки проекта в PromoKit.

Работа в приложении

Основная навигация по приложению осуществляется через левое боковое меню:



Справа располагается иконка вызывающая меню для выхода из системы:



Работа с основными разделами

Создание нового проекта

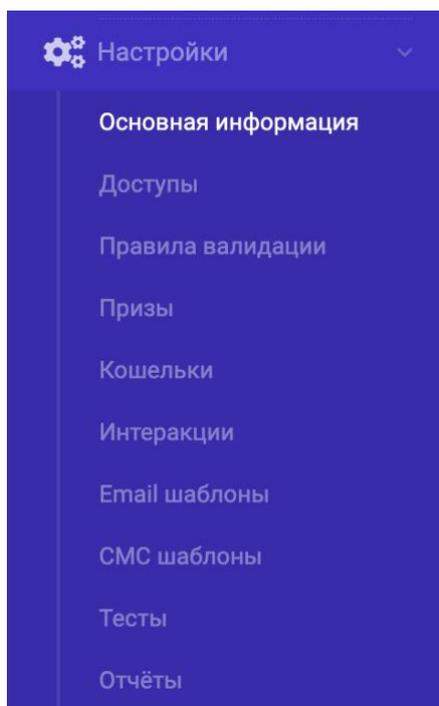
Для создания нового проекта необходимо выбрать пункт меню Управление - Все проекты - и нажать кнопку Новый проект. Далее, заполнить поля в соответствии с требованиями к проекту.

The screenshot shows the 'Новый проект' (New Project) form in the Promokit system. The form is divided into several sections:

- НАЗВАНИЕ ПРОЕКТА:** Text input field for the project name.
- ТИП ПРОЕКТА:** Dropdown menu with 'Чеки' (Checks) selected.
- НАЧАЛО ПРОЕКТА (MSK, UTC+3):** Text input field for the start date.
- ЗАВЕРШЕНИЕ ПРОЕКТА (MSK, UTC+3):** Text input field for the end date.
- URL-САЙТА:** Text input field for the website URL.
- URL С КОНСТРУКТОРА:** Text input field for the constructor URL.
- ПРОВЕРКА ДАННЫХ УЧАСТНИКА:** Radio buttons for 'Ручная проверка' (Manual check) and 'Не проверять' (Do not check).
- Настройки призов:** Dropdown menu for 'ОГРАНИЧЕНИЕ ПО ПРИЗАМ' (Prize limit) set to 'Без ограничений' (No restrictions). A checkbox 'НЕ ВЫДАВАТЬ ПРИЗЫ ЕСЛИ ОНИ ЗАКОНЧИЛИСЬ' (Do not give prizes if they are finished) is present.
- Настройка mail:** Fields for 'E-MAIL ОТПРАВИТЕЛЯ' (Sender email) and 'E-MAIL ОТПРАВИТЕЛЯ ПИСЕМ ОТ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ' (Sender email for reply emails).
- Настройка SMS:** Field for 'SMS ОТПРАВИТЕЛЬ' (SMS sender).
- ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПОЛЯ ДЛЯ РЕГИСТРАЦИИ УЧАСТНИКА:** Checkboxes for 'Имя (first_name)', 'Отчество (middle_name)', 'Фамилия (last_name)', 'Пол (gender)', 'Дата рождения (birthdate)', 'Email (email)', 'Номер телефона (phone)', and 'Город (city_id)'. The 'Email (email)' checkbox is checked.
- Пользовательские соглашения:** Checkboxes for 'Пользовательское соглашение (terms_of_use)', 'Правила акции (promo_rules)', and 'Персональные данные (personal_data)', all of which are checked.
- КОМПАНИЯ:** Dropdown menu for company selection.
- Сохранить:** Green button to save the project.

© 2022 PromoKit

После создания, проект появится в списке пункта меню Все проекты. Далее, выбрав новый проект в списке, в интерфейсе, в разделе Управление появится название выбранного проекта, а также подразделы настроек. После создания проекта, нужно заполнить все подразделы раздела Настройки:



1. **Настройки** – раздел со всеми настройками для выбранной промоакции. Можно просмотреть или изменить текущую конфигурацию.

1.1. **Основная информация** – раздел содержащий главную информацию о проекте, которая вводится на этапе создания проекта. Значения полей можно редактировать на любом этапе проекта, нажав на кнопку Редактировать в правом верхнем углу:

| ПОЛЕ | ЗНАЧЕНИЕ |
|--|--|
| Название проекта | [REDACTED] |
| Тип проекта | Чеки |
| Начало проекта (MSK, UTC+3) | 2021-03-22 04:00:00 +0300 |
| Завершение проекта (MSK, UTC+3) | 2022-06-30 23:59:59 +0300 |
| URL-сайта | [REDACTED] |
| URL с конструктора | [REDACTED] |
| ПРОВЕРКА ДАННЫХ УЧАСТНИКА ДЛЯ ДОПУСКА К УЧАСТИЮ В РОЗЫГРЫШЕ | Нет |
| Ограничение по призам | Без ограничений |
| Настройка лимита призов | Призы лимитированы |
| E-mail отправителя | [REDACTED] |
| SMS отправитель | [REDACTED] |
| E-mail отправителя писем от Обратной связи | [REDACTED] |
| Email адреса для уведомлений о новых тикетах (через запятую) | [] |
| Обязательные поля для регистрации участника | Имя, Фамилия, Номер телефона, Пользовательское соглашение, Правила акции, Персональные данные, Email |
| Метки | |

- 1.2. **Правила валидации** – раздел управления параметрами валидации чеков для чековых промоакций. Содержит список акционных товаров, дату, с которой чеки будут считаться валидными, ограничения по сумме товаров, городам, списку ИНН. Значения полей можно редактировать на любом этапе проекта, нажав на кнопку Редактировать в правом верхнем углу:

[Редактировать](#)

| ПОЛЕ | ЗНАЧЕНИЕ |
|---|--|
| Начало периода валидации (MSK, UTC+3) | 2021-03-22 00:00:00 +0300 |
| Завершение периода валидации (MSK, UTC+3) | 2022-06-30 23:59:59 +0300 |
| Продукты по SKU |  |
| Проверять ИНН на подозрительность | Нет |
| Минимальное количество SKU | 1.0 |
| Минимальная цена товара (руб.) | 0,00 |
| Максимальная цена товара (руб.) | 0,00 |
| Минимальная сумма SKU (руб.) | 100,00 |
| Города (через запятую) | |
| ИНН (через запятую) | |
| Заблокированные ИНН (через запятую) |  |

- 1.3. **Призы** – раздел с возможностью просмотра текущего набора призов, их кол-ва, статистики выдачи, а также с функционалом

создания и удаления новых призов в проекте:

| ПРИЗЫ Добавить приз | | | | | |
|--|---------------------|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|--------------------|
| НАЗВАНИЕ | КОЛИЧЕСТВО НА ПРОМО | КОЛИЧЕСТВО РАЗЫГРАННЫХ ПРОМОКОДОВ | ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ПО ПРОМОКОДАМ | КОЛИЧЕСТВО ЗАГРУЖЕННЫХ ПРОМОКОДОВ | ОСТАТОК ПРОМОКОДОВ |
| Главный приз 50 000 рублей | 10 | 8 | 8 | 0 | 0 |

| НАИМЕНОВАНИЕ | КОЛИЧЕСТВО НА ПРОМО | ВЫДАНО | НАЧИСЛЕНО | ЗАДОЛЖНОСТЬ | |
|---------------------------------|---------------------|--------|-----------|-------------|--|
| кэшбэк 50 руб | 100000 | 79584 | 79584 | 0 | Редактировать Удалить Проверить баланс |
| кэшбэк 50 руб - за отзыв | 100000 | 390 | 390 | 0 | Редактировать Удалить Проверить баланс |
| кэшбэк 50 руб - за отзыв (2022) | 100000 | 354 | 276 | 78 | Редактировать Удалить Проверить баланс |
| кэшбэк 50 руб (2022) | 100000 | 31393 | 19907 | 11486 | Редактировать Удалить Проверить баланс |

1.3.1. **Добавить приз** – форма со списком полей-параметров для нового приза:

НОВЫЙ ПРИЗ

Название

Категория приза

Тип приза

Кошелек Создать

Категория

Slug

Количество

Цена

Стоимость приза в баллах

Пользовательский постфикс ограничения

Email шаблон поздравления

SMS шаблон поздравления

Без ограничений

Сохранить
Отменить

1.4. **Кошельки** – раздел, в котором осуществляется управление денежными призами, которые пользователь выводит через личный кабинет:

| КОШЕЛЕК | | |
|---------|---------------------|----------------------------------|
| ID | НАЗВАНИЕ | ТИП КОШЕЛЬКА |
| 2 | Баланс отзывов | Баллы |
| 3 | Баланс награды | Вывод денег на телефон (Giftery) |
| 4 | Баланс награды 2022 | Вывод денег на телефон (Giftery) |

1.5. **E-mail-шаблоны** – раздел с возможностью текстового и графического редактирования триггерных писем, отправляемых при регистрации, получении приза, и т.д.:

| | | | | |
|---|------------------------------|---|-------------------------------|-------------------------|
| Создать Email шаблон | | | | |
| Восстановление пароля на [redacted] <small>Восстановление пароля</small> | Предпросмотр | Редактировать через конструктор | Редактировать | Удалить |
| Подтверждение e-mail <small>Подтверждение email</small> | Предпросмотр | Редактировать через конструктор | Редактировать | Удалить |
| Мы получили Ваш вопрос, ответ уже в работе <small>Автоматический ответ модератора ОС</small> | Предпросмотр | Редактировать через конструктор | Редактировать | Удалить |
| [TID#{{ ticket_id }}] Отвечаем на Ваш вопрос <small>Ответ модератора ОС на вопрос участника</small> | Предпросмотр | Редактировать через конструктор | Редактировать | Удалить |

1.5.1. *Предпросмотр* – предварительный просмотр выбранного типа шаблона:

Подтверждение e-mail
Подтверждение email

Здравствуйте, Имя!

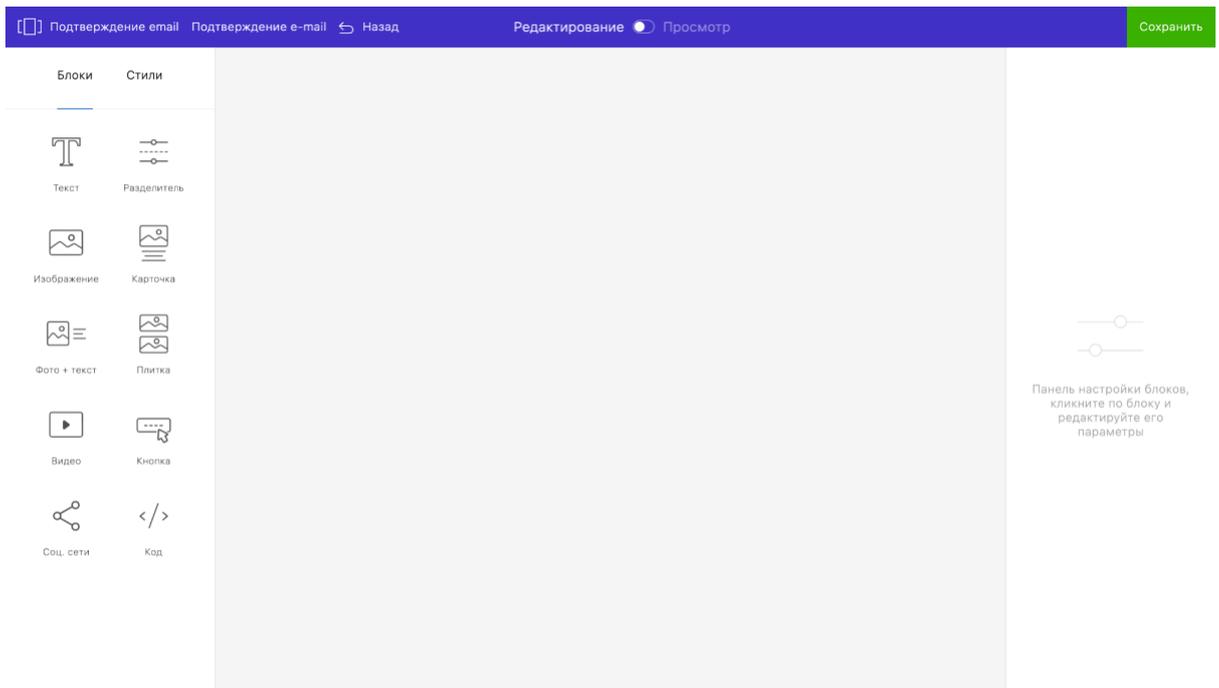
Благодарим Вас за регистрацию на сайте [redacted]
Для входа подтвердите e-mail, перейдя по ссылке активации -

Подтвердить

С уважением, Команда Организаторов

ИМЕЮТСЯ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ. ПЕРЕД ПРИМЕНЕНИЕМ
НЕОБХОДИМО ПРОКОНСУЛЬТИРОВАТЬСЯ СО СПЕЦИАЛИСТОМ

1.5.2. *Редактировать через конструктор* – редактирование через встроенный конструктор шаблонов:



1.5.3. Редактировать – редактирование шаблона в текстовом редакторе:

Редактирование Email шаблона

Тип:

Тема?:

Тело письма?: Параметры, которые можно добавить: ?

```
<!DOCTYPE html><html><head><meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=UTF-8"><meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0"><title></title> <style type="text/css">
table,td{border-collapse:collapse}img{height:auto;line-height:100%;outline:0;ms-interpolation-mode:bicubic}a,img{text-decoration:none}h1,h2,h3,h4,h5,p{line-height:1.5;margin:0 0 10px}h1,h2,h3,h4,h5{line-height:1.2;font-weight:400}h1{font-size:36px}h2{font-size:30px}h3{font-size:24px}h4{font-size:20px}h5,p{font-size:14px}hr{margin:0}th.social_element,th.tc{font-weight:400;text-align:left}td,th,tr{border-color:transparent}.content-cell{vertical-align:top}.content-cell table.social,.content-cell table.social td,.content-cell table.social th,.content-cell table.sp-button,.content-cell table.sp-button td,.content-cell table.sp-button th,img{border:0}#outlook a,.content-cell table.social td,.content-cell table.social th,.content-cell table.sp-button td,.content-cell table.sp-button th{padding:0}.content-cell .sp-button table td,.content-cell table.social{line-height:1}.content-cell></center>.sp-button{margin-left:auto;margin-right:auto}.content-cell .social,.content-cell
```

1.5.4. Удалить – удаление шаблона.

1.5.5. Создать Email шаблон – создание нового шаблона через заполнение полей и текстового редактора:

СОЗДАНИЕ EMAIL ШАБЛОНА

Тип: Восстановление пароля

Тема: Тема

Тело письма: Тело письма

Параметры которые можно добавить: ?

Сохранить Отмена Тест

1.6. СМС-шаблоны – раздел с возможностью текстового редактирования шаблонов СМС-сообщений:

Создать СМС шаблон

| | | |
|--|------------------|----------------------|
| Восстановление пароля | Предпросмотр смс | Редактировать шаблон |
| Подтверждение email | Предпросмотр смс | Редактировать шаблон |
| Уведомление для победителя Для призов: кэшбэк 50 руб, кэшбэк 50 руб - за отзыв, кэшбэк 50 руб - за отзыв (2022), кэшбэк 50 руб (2022) | Предпросмотр смс | Редактировать шаблон |

1.6.1. Предпросмотр смс – предварительный просмотр созданного СМС-сообщения:

ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАРОЛЯ

Код для восстановления пароля:

1.6.2. Редактировать шаблон – редактирование шаблона сообщения в текстовом редакторе:

РЕДАКТИРОВАНИЕ СМС ШАБЛОНА

Параметры которые можно добавить: ?

Тело смс: Код для восстановления пароля: {{code}}

Сохранить Отмена Тест

1.6.3. Создать СМС шаблон – создание нового шаблона с помощью текстового редактора:

СОЗДАНИЕ СМС ШАБЛОНА

Тип:

Параметры которые можно добавить: ?

Тело смс:

1.7. Тесты – раздел, в котором добавляются проверки для наиболее важных параметров на проекте:

Наличие посещений

| НАЗВАНИЕ ТЕСТА | НАЧАЛО | ЗАВЕРШЕНИЕ | ПЕРИОДИЧНОСТЬ ВЫПОЛНЕНИЯ | ВКЛЮЧЕНО | КОЛИЧЕСТВО ЗАПУСКОВ | КОЛИЧЕСТВО ПРОВАЛЕННЫХ ЗАПУСКОВ | ДЕЙСТВИЯ |
|------------------------------------|------------------------|---------------------|--------------------------|----------|---------------------|---------------------------------|----------|
| Наличие новых участников | 01 августа 2019, 00:00 | 31 июля 2022, 23:59 | Раз в час | Да | 5826 | 1491 | |
| Комплект систем интернет аналитики | 01 августа 2019, 00:00 | 31 июля 2022, 23:59 | Раз в 5 минут | Да | 69886 | 23 | |
| Общее качество сайта | 01 августа 2019, 00:00 | 31 июля 2022, 23:59 | Раз в день | Да | 243 | 40 | |
| Наличие чеков | 19 августа 2019, 00:00 | 31 июля 2022, 23:59 | Раз в час | Да | 5826 | 645 | |
| Срок истечения SSL сертификата | 22 марта 2021, 00:00 | 31 июля 2022, 23:59 | Раз в день | Да | 134 | 1 | |
| Ответ сайта | 22 марта 2021, 04:00 | 31 июля 2022, 23:59 | Раз в 5 минут | Нет | 68508 | 480 | |
| Критическая ошибка сервера | 22 марта 2021, 04:00 | 31 июля 2022, 23:59 | Раз в 5 минут | Нет | 68509 | 233 | |
| Остаток баланса по призу | 28 декабря 2021, 08:43 | 31 июля 2022, 23:59 | Раз в час | Да | 1853 | 1533 | |

1.8. Отчеты – раздел с возможностью указания KPI, относительно которых в дальнейшем формируются отчеты:

полная стоимость промо

Поле обязательное для заполнения

ПЛАНИРУЕМОЕ ОБЩЕЕ ЧИСЛО УЧАСТНИКОВ

Поле обязательное для заполнения

ПЛАНИРУЕМОЕ ОБЩЕЕ ЧИСЛО ЧЕКОВ/КОДОВ

Поле обязательное для заполнения

Ритейлеры

Поле обязательное для заполнения

[Выйти](#) [Сохранить](#)

Управление выбранным проектом

После создания и выполнения настроек, можно осуществлять работу с проектом через раздел Управление.

2. Управление содержит следующие подразделы:

- 2.1. **Участники** – содержит основную информацию об участниках (ФИО, номер телефона, e-mail, город, дата рождения и др., в зависимости от настроек промоакции). Позволяет просматривать профиль и редактировать профиль участника. Имеется возможность выгрузить список в формате xlsx:

Участники [?](#)

Показывать записей Поиск:

| ID | ИМЯ | ФАМИЛИЯ | ПОЛ | ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ | EMAIL | ТЕЛЕФОН | НЕВАЛИДНЫЙ ТЕЛЕФОН | ДАТА РЕГИСТРАЦИЙ | КАНАЛ РЕГИСТРАЦИИ | УЧАСТНИК РАЗРЕ |
|--------|----------|---------|-----|---------------|-------|---------|--------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|
| 355382 | Мария | | | | | | | 30.03.2022 15:25 | Сайт | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 355381 | Кристина | | | | | | | 30.03.2022 15:05 | Сайт | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 355380 | Светлана | | | | | | | 30.03.2022 15:04 | Сайт | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 355377 | Алёна | | | | | | | 30.03.2022 14:27 | Сайт | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 355376 | Люда | | | | | | | 30.03.2022 14:23 | Сайт | <input checked="" type="checkbox"/> |

- 2.1.1. При нажатии на кнопку Просмотр напротив данных участника, осуществляется переход в полный профиль пользователя:

Просмотр участника

Редактировать Удалить

Профиль | Добавленные чеки | Тикеты обратной связи | Выигрыши



Л Мария

Email [redacted]

Мобильный [redacted]

Дата регистрации
марта 30, 2022

СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ

- Вконтакте <https://vk.com/id>
- Одноклассники <https://www.ok.ru/profile>
- Facebook <https://www.facebook.com/>
- Telegram <https://t.me/>

0 0% с прошлой недели

Количество действий за последнюю неделю



23 марта 24 марта 25 марта 26 марта 27 марта 28 марта 29 марта 30 марта

ДЕТАЛИ ТРАФИКА

| ПОЛЕ | ЗНАЧЕНИЕ |
|---------------------------------|------------|
| Email | [redacted] |
| Город | |
| Фамилия | Л |
| Имя | Мария |
| Отчество | |
| Номер телефона | [redacted] |
| День рождения | |
| Внешний ID | |
| Внешний источник | default |
| Пол | |
| Дата подтверждения email адреса | |
| Способ регистрации | email |
| Правила акции | true |
| Пользовательское соглашение | true |
| Персональные данные | true |

- 2.1.2. Кнопка Редактировать – позволяет редактировать значение большей части полей профиля пользователя.
- 2.1.3. Кнопка Удалить – удаляет пользователя из БД.
- 2.1.4. Перейдя на вкладку Добавленные чеки, можно увидеть список чеков, добавленных пользователям в рамках данной промоакции:

ДОБАВЛЕННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ЧЕКИ Новый чек

| ID | ИМЯ | СТАТУС | ВЫИГРЫШ | ПРОМО | ДАТА ДОБАВЛЕНИЯ |
|------------------------|-------------|-------------|----------------------|------------|------------------|
| 584695 | Чек #584695 | В очереди | - | [redacted] | 30.03.2022 12:34 |
| 584694 | Чек #584694 | В очереди | - | [redacted] | 30.03.2022 12:33 |
| 584693 | Чек #584693 | В очереди | - | [redacted] | 30.03.2022 12:32 |
| 584691 | Чек #584691 | В очереди | - | [redacted] | 30.03.2022 12:30 |
| 584596 | Чек #584596 | Подтвержден | кэшбэк 50 руб (2022) | [redacted] | 30.03.2022 00:37 |

2.1.4.1. Кнопка Новый чек позволяет добавить чек вручную, вместо пользователя, заполнив необходимые данные по чеку:

Добавление чека за пользователя

| | | |
|--------------|---|--|
| Дата и время | <input type="text" value="Дата и время"/> | |
| Сумма чека | <input type="text" value="0,00"/> | |
| ФН | <input type="text" value="ФН"/> | |
| ФД | <input type="text" value="ФД"/> | |
| ФП | <input type="text" value="ФП"/> | |

[Сохранить и отправить в ФНС](#)

2.1.5. Вкладка Тикеты обратной связи содержит список обращений от пользователя:

| ID | ТЕМА | ДАТА ДОБАВЛЕНИЯ |
|-------|---------------|------------------|
| 18559 | Призовой фонд | 30.03.2022 15:25 |

2.1.6. Вкладка Выигрыши содержит информацию о выигрышах выбранного пользователя:

| ID | ПРОМО | РОЗЫГРЫШ | СТАТУС РОЗЫГРЫША | ВЫИГРЫШ | № ЧЕКА/ КОДА | ID ПРОМОКОДА | ДАТА И ВРЕМЯ |
|--------|-------|-----------------------------|------------------|----------------------------------|--------------|--------------|------------------|
| 203324 | | Гарантированный приз (2022) | Подтвержден | кэшбэк 50 руб (2022) (в очереди) | Чек #584596 | | 30.03.2022 00:38 |

2.2. **Чеки** – содержит список всех чеков загруженных участниками по ходу промоакции. Чеки разбиты по их статусам (ожидающие

модерацию, одобренные, отказанные, в очереди, и др.). Имеется возможность выгрузить список в формате **xlsx**.

The screenshot shows a web application interface for managing checks. At the top, there are navigation tabs: "Чеки", "Статистика", and "Список". Below the navigation, there are filters for check status: "ЖДУТ МОДЕРАЦИЮ (606)", "В ОЧЕРЕДИ (89)", "РАСПОЗНАН ФНС (1)", "ОТКАЗАННЫЕ (26855)", "ОДОБРЕННЫЕ (32)", "АВТООДОБРЕННЫЕ (97315)", and "ВСЕ (124899)".

The main content area displays details for a selected check: "Чек #584750" dated "30.03.2022 15:38". The status is "ОТКЛОНЕН". The QR code is "QR код не найден". The information about the check includes: ID: 584750, Страна: Россия, Дата покупки: 30.03.2022 15:38, Дата регистрации: 30.03.2022 15:38, QR распознан автоматически: Нет, Подтвержден ФНС: Нет, Распознан ФНС: Нет, ФД, ФП, ФН, Пользователь: Короткова Елена, Количество чеков: 70, Ритейлер, ИНН, Город, Наименование (по ИНН), Адрес (по ИНН), Место расчетов, Торговая точка: Отсутствует, Дубли:.

The right sidebar shows a QR code image and promotional conditions: "Условия акции", "Дата старта: 22 марта 2021, 00:00", "Дата окончания: 30 июня 2022, 23:59", "Продукты по SKU:".

2.2.1. Вкладка Статистика позволяет просмотреть основную статистику по чекам и скачать отчеты по необходимым группам чеков:

Чеки Статистика Список

СТАТИСТИКА

| | | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---|---|-----------------------|-----------------------|
| ОДОБРЕНО 97347 / 77,93% за час | ОТКАЗАНО 27466 / 21,99% за час | АВТОМАТИЧЕСКИЕ ОДОБРЕНИЯ 97315 / 77,91% за час | АВТОМАТИЧЕСКИЕ ОТКАЗЫ 609 / 0,49% за час | ВСЕГО ЧЕКОВ 124910 | ЧЕКОВ В ОЧЕРЕДИ 97 |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---|---|-----------------------|-----------------------|

ОБРАБОТАНО СИСТЕМОЙ
124813

ОТЧЕТЫ

| | |
|---|---------|
| Все чеки с SKU и брендами | Скачать |
| Количество каждого SKU | Скачать |
| Все чеки | Скачать |
| Все чеки с продуктами | Скачать |
| Все чеки с SKU | Скачать |
| Невалидные чеки | Скачать |
| Валидные чеки | Скачать |
| Общее количество купленных продуктов (по SKU) | Скачать |
| География (с административными центрами) | Скачать |
| Торговые сети | Скачать |
| Контрагенты | Скачать |

2.2.2. Вкладка Список представляет из себя список всех чеков со всеми статусами загруженных участниками данной промоакции:

Чеки Статистика Список

СПИСОК [?](#)

Показывать записей Поиск:

| ID ЧЕКА | СУММА ЧЕКА | ДАТА И ВРЕМЯ ЗАГРУЗКИ | ДАТА ПОКУПКИ | СТАТУС ЧЕКА | СТАТУС ОТКЛОНЕНИЯ ЧЕКА | КОЛИЧЕСТВО ФОТО | КОЛИЧЕСТВО ПРОДУКТОВ | КОЛИЧЕСТВО ПРОДУКТОВ АКЦИИ | НАЗВАНИЕ АКЦИИ | ФИО (EMAIL) ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ | ТОРГОВАЯ СЕТЬ |
|---------|------------|-----------------------|----------------------|----------------|--------------------------|-----------------|----------------------|----------------------------|----------------|--------------------------|---------------|
| 584769 | 2777 | 30.03.2022 16:18 | 30 марта 2022, 15:53 | Отклонен | Этот чек уже есть в базе | 0 | 0 | | | | |
| 584768 | 2777 | 30.03.2022 16:17 | 30 марта 2022, 15:53 | Отклонен | Этот чек уже есть в базе | 0 | 0 | | | | |
| 584767 | 2777 | 30.03.2022 16:17 | 30 марта 2022, 15:53 | В очереди | | 0 | 0 | | | | |
| 584766 | 1452 | 30.03.2022 16:12 | 30 марта 2022, 18:54 | В очереди | | 0 | 0 | | | | |
| 584765 | 385 | 30.03.2022 16:11 | 30 марта 2022, 15:52 | В очереди | | 0 | 0 | | | | |
| 584764 | 1359 | 30.03.2022 16:08 | 22 марта 2022, 19:08 | В очереди | | 0 | 0 | | | | |
| 584762 | 1121 | 30.03.2022 15:58 | 30 марта 2022, 17:18 | Отклонен | Этот чек уже есть в базе | 0 | 0 | | | | |
| 584761 | 1121 | 30.03.2022 15:57 | 30 марта 2022, 17:18 | В очереди | | 0 | 0 | | | | |
| 584760 | 0 | 30.03.2022 15:56 | | Обрабатывается | | 1 | 0 | 0 | | | |
| 584755 | 492 | 30.03.2022 15:52 | 30 марта 2022, 16:38 | В очереди | | 0 | 0 | | | | |

[предыдущая](#)
1
2
3
4
5
...
12492
[следующая](#)

2.2.3. При выборе одного из чеков на первой вкладке, отобразится детальная информация о нем.

Чек #584760
30.03.2022 15:56

Перезапустить Одобрить Отказать

[ЧЕК](#) [ИЗОБРАЖЕНИЯ](#) [ВРУЧНУЮ](#) [ЗАДАЧИ \(0\)](#)

ОТКЛОНЕН

QR код не найден

Информация о чеке

| | |
|----------------------------|------------------|
| ID | 584760 |
| Страна | Россия |
| Дата покупки | |
| Дата регистрации | 30.03.2022 15:56 |
| QR распознан автоматически | Нет |
| Подтвержден ФНС | Нет |
| Распознан ФНС | Нет |
| ФД | |
| ФП | |
| ФН | |
| Пользователь | Щучкина Мария |
| Количество чеков | 43 |
| Ритейлер | |
| ИНН | |
| Город | |
| Наименование (по ИНН) | |
| Адрес (по ИНН) | |
| Место расчетов | |
| Торговая точка | Отсутствует |
| Дубли: | |



Условия акции

Дата старта:
22 марта 2021, 00:00

Дата окончания:
30 июня 2022, 23:59

Продукты по SKU:



- 2.2.3.1. Кнопка Перезапустить запускает повторную проверку и распознавание чека через отправку данных в ФНС.
- 2.2.3.2. Кнопка Одобрить подтверждает, что чек соответствует условиям акции.
- 2.2.3.3. Кнопка Отказать отклоняет чек, с дальнейшим выбором причины отказа (она будет отображаться в личном кабинете пользователя промосайта).
- 2.2.3.4. Вкладка Изображения позволяет просмотреть все изображения чеков (если изображений больше одного) в исходном разрешении.
- 2.2.3.5. Вкладка Вручную позволяет заполнить данные по чеку вручную. Применяется в случае, если чек не распознался автоматически.

2.3. **Розыгрыши** – содержит список ранее созданных розыгрышей. В данном разделе имеется возможность запуска розыгрышей автоматически и вручную, редактирование и удаление розыгрышей. Также содержит раздел со списком победителей уже проведенных розыгрышей:

Розыгрыши Победители Статистика

РОЗЫГРЫШИ

Все (14) В очереди Проведены (2) Подтверждены (12)

Поиск по участнику:

Показывать 10 записей

| ID | НАИМЕНОВАНИЕ | СТАТУС | ПРИЗ | ДАТА И ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ | КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ | ID ПОБЕДИТЕЛЯ | ФИО ПОБЕДИТЕЛЯ | |
|-------|--------------|------------------|----------------------------|-------------------------|-----------------------|---------------|----------------|------------------------------------|
| 13416 | Главный приз | На подтверждении | Главный приз 50 000 рублей | 28 декабря 2021, 12:00 | 4457 | | | Редактировать Удалить Статус |
| 13412 | Главный приз | Подтвержден | Главный приз 50 000 рублей | 28 декабря 2021, 12:00 | 4726 | 179851 | | Редактировать Удалить Статус |
| 13413 | Главный приз | Подтвержден | Главный приз 50 000 рублей | 28 декабря 2021, 12:00 | 4701 | 211385 | | Редактировать Удалить Статус |
| 13415 | Главный приз | На подтверждении | Главный приз 50 000 рублей | 28 декабря 2021, 12:00 | 4488 | | | Редактировать Удалить Статус |
| 13419 | Главный приз | Подтвержден | Главный приз 50 000 рублей | 28 декабря 2021, 12:00 | 4486 | 158322 | | Редактировать Удалить Статус |

- 2.3.1. Вкладка Розыгрыши отображает общий список настроенных на проекте розыгрышей. Ниже располагаются вкладки-фильтры по статусам розыгрышей - В очереди, Проведены, Подтверждены. Рядом с заголовком “Розыгрыши” расположена кнопка, формирующая выгрузку в формате *xlsx*. Ниже расположен фильтр с текстовым поиском по имени участника, а также фильтр по количеству записей на странице. Каждый розыгрыш можно отредактировать, нажав соответствующую кнопку в основном окне. Откроется окно с возможностью изменения и выбора данных в полях:

Общая часть

Версия Версия 1 Версия 2

Наименование

Приз
Призы создаются в разделе по [ссылке](#)

Тип запуска

Тип действия при неудачном розыгрыше

Количество победителей

Подтверждение победителей

Алгоритм розыгрыша
N=X/E*Q, где: N – порядковый номер выигрышной заявки потенциального победителя; X - общее количество заявок, зарегистрированных за соответствующий этап проведения Акции; E - общее количество призов за соответствующий этап проведения Акции Q = 0, .., дробная часть курса доллара США к Российскому рублю (по данным ЦБ РФ), с округлением до 4-х знаков после запятой по правилам арифметики. В случае получения нецелого числа N при расчёте по формуле, число N округляется в большую сторону.

Настройки запуска

ВРЕМЯ ЗАПУСКА

ДАТА И ВРЕМЯ НАЧАЛА ВЫБОРКИ

ДАТА И ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ ВЫБОРКИ

Params
Через тире, с новой строки. Пример: "key - value"

Также можно узнать статус выбранного розыгрыша, нажав соответствующую кнопку Статус в основном окне. Откроется окно с информацией о розыгрыше:

Главный приз / 28 декабря 2021, 12:00

[Статус](#) | [Победители](#)

| Информация о розыгрыше | | Информация про алгоритм | | Дополнительные параметры розыгрыша | |
|------------------------|--|-------------------------|---|------------------------------------|---------|
| ID | 13416 | Время регистрации "С" | 01 ноября 2021, 00:00 | max_prizes_count | 1 |
| Приз | Главный приз 50 000 рублей | Время регистрации "По" | 25 декабря 2021, 23:59 | prevent_duplicates | true |
| Тип запуска | Автоматическое | Системное наименование | LotteryAlgorithm::TicketsCountWithCbr | timestamp_limit_key | lottery |
| Статус | На подтверждении | Проведена в | 25 января 2022, 13:40 | min_approved_receipts_count | 20 |
| | | Подтверждена в | | | |
| | | Отменена в | | | |
| | | Запрос в базу данных | <pre>SELECT "receipts".* FROM "receipts" INNER JOIN "engages" ON "receipts"."engage_id" = "engages"."id" INNER JOIN "projects" ON "engages"."project_id" = "projects"."id" LEFT OUTER JOIN "contragents" ON</pre> | | |

В окне статуса розыгрыша можно просмотреть победителей текущего розыгрыша, если он уже был проведен:

Главный приз / 28 декабря 2021, 12:00

Статус | Победители

Действия

Подтвердить всех | Переиграть всех | Отменить всех

Победители 

Поиск

| ID | УЧАСТНИК | EMAIL | ТЕЛЕФОН | ОСНОВАНИЕ | ПРИЗ | СТАТУС | ДАТА И ВРЕМЯ | |
|--------|----------|-------|---------|-------------|----------------------------|------------------|------------------|--------------------------|
| 167320 | | | | Чек #450037 | Главный приз 50 000 рублей | Отклонен | 28.12.2021 16:09 | Удалить |
| 179217 | | | | Чек #478121 | Главный приз 50 000 рублей | На подтверждении | 25.01.2022 13:40 | Подтвердить Отклонить |

2.3.2. Напротив заголовка выбранного проекта находится кнопка Новый розыгрыш, при нажатии на которую открывается интерфейс заведения розыгрыша с полями для выбора и заполнения:

НОВЫЙ РОЗЫГРЫШ

Общая часть

Версия Версия 1 Версия 2

Наименование

Приз
Призы создаются в разделе по ссылке

Тип запуска

Тип действия при неудачном розыгрыше

Количество победителей

Подтверждение победителей

Алгоритм розыгрыша
В день проведения розыгрыша приза в реестр включаются заявки, поступившие от участников и прошедшие модерацию в течение указанного периода времени.
 Далее определяется номер заявки победителя (число N) с помощью формул:
 Ежедневный приз №1: $N=M*98\%$
 Ежедневный приз №2: $N=M*78\%$
 Ежедневный приз №3: $N=M*58\%$
 и т.д.
 где M – количество всех уникальных номеров участников акции, присвоенных на соответствующую дату определения победителей.
 N - уникальный номер участника акции, который выигрывает в розыгрыше.
 Число N рассматривается с 4-мя знаками после запятой, затем число N округляется до целого числа всегда в большую сторону.
 Мультипликатор (98% и тд) может принимать любое значение.

Настройки запуска

ВРЕМЯ ЗАПУСКА

ДАТА И ВРЕМЯ НАЧАЛА ВЫБОРКИ

ДАТА И ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ ВЫБОРКИ

Params
Через тире, с новой строки. Пример: "key - value"

Добавить еще

2.3.3. Вкладка Победители содержит список всех победителей розыгрышей и фильтры, аналогичные разделу Розыгрыши:

Розыгрыши Победители Статистика

ПОБЕДИТЕЛИ

Все (113022) В очереди (2) Подтверждены (113018) Отклонены (2)

Show 10 entries Search:

| ID РОЗЫГРЫША | ДАТА РОЗЫГРЫША | ПРИЗ | ID ПОБЕДИТЕЛЯ | ФИО | EMAIL | ТЕЛЕФОН | СТАТУС | ОСНОВАНИЕ |
|--------------|----------------|----------------------|---------------|-----|-------|---------|-------------|-----------|
| 15448 | | кэшбэк 50 руб (2022) | 191778 | | | | Подтвержден | 583826 |
| 15448 | | кэшбэк 50 руб (2022) | 212110 | | | | Подтвержден | 583847 |
| 15448 | | кэшбэк 50 руб (2022) | 354909 | | | | Подтвержден | 583563 |
| 15448 | | кэшбэк 50 руб (2022) | 354906 | | | | Подтвержден | 583555 |

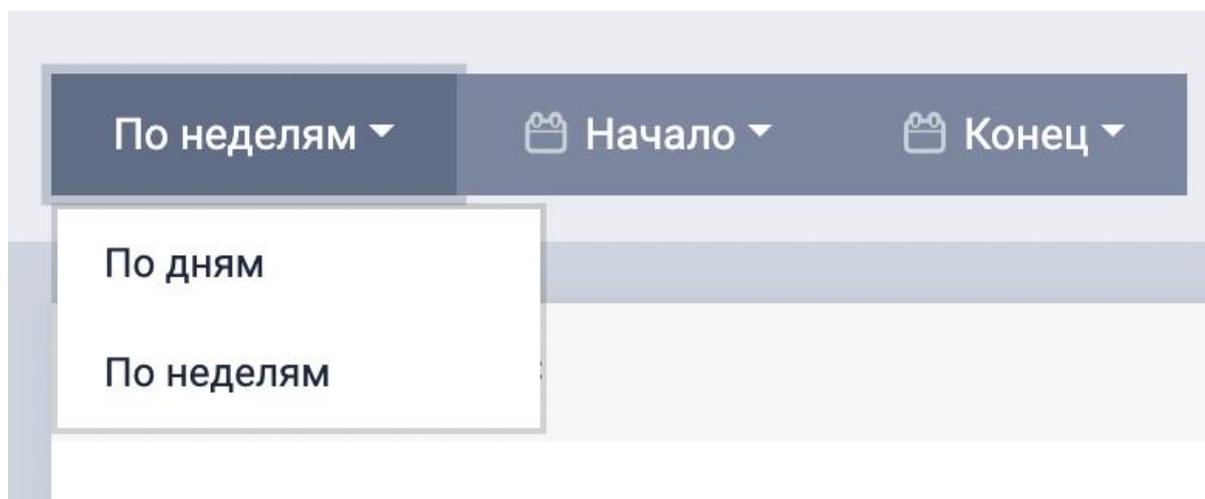
При клике по ID Победителя произойдет переход на страницу выбранного пользователя промоакции (см. п. 2.1.1.).

2.3.4. На вкладке Статистика доступен функционал формирования отчетов по определенным критериям:



Отчеты загружаются на ПК пользователя в формате **xlsx**.

3. **Статистика** – раздел, в котором выводится различная статистическая информация по проекту в виде графиков и гистограмм. В каждом разделе вверху страницы присутствует фильтр по дням и неделям. Тип фильтра выбирается в выпадающем меню.



Необходимый диапазон дат выставляется с помощью календаря для фильтра по дням:

По дням ▼ Начало 01.02.2022 ▼ Конец 10.03.2022 ▼

Общая динамика ⚙

| МАРТ 2022 | | | | | | |
|-----------|----|----|----|----|----|----|
| ПН | ВТ | СР | ЧТ | ПТ | СБ | ВС |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 |
| 28 | 29 | 30 | 31 | | | |

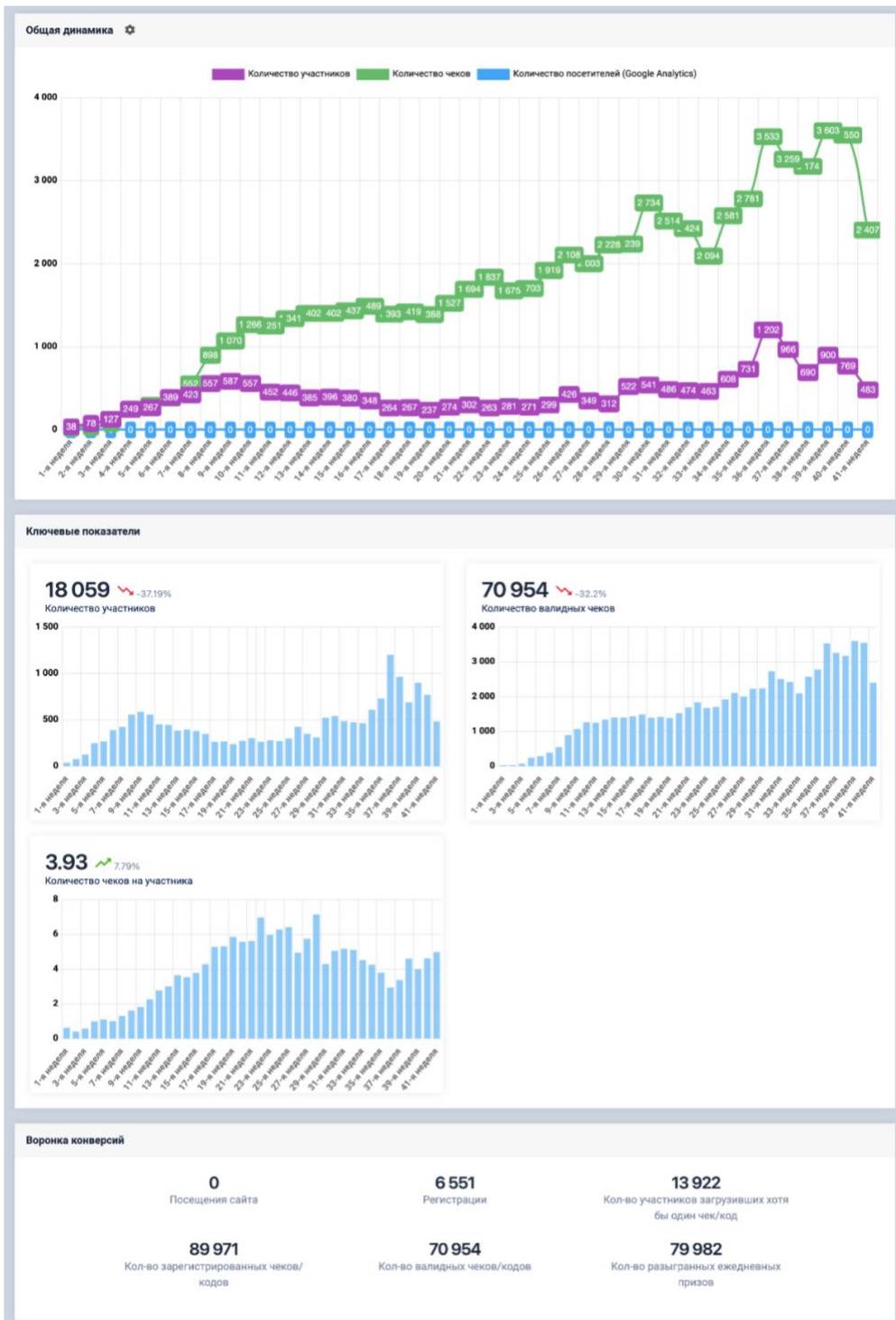
В фильтре по неделям дан список дат начала недель, от старта проекта:

По неделям ▼ Начало ▼ Конец ▼

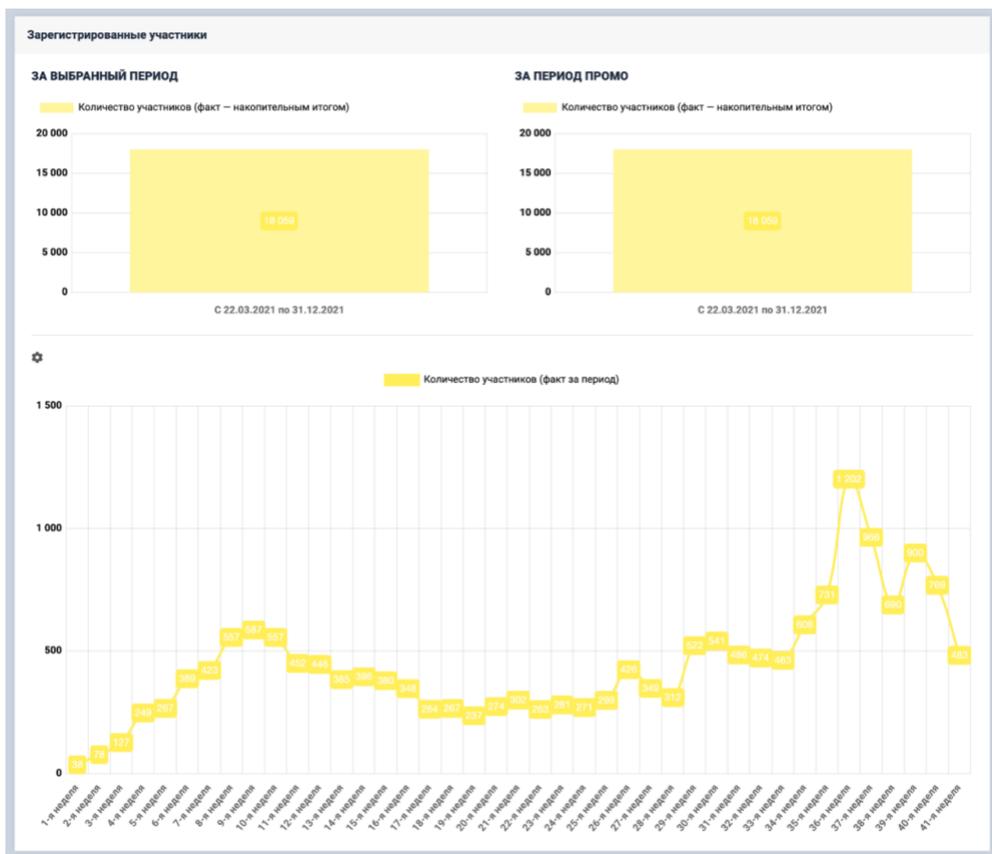
| | | | | |
|------------|------------|------------|------------|------------|
| 22.03.2021 | 31.05.2021 | 09.08.2021 | 18.10.2021 | |
| 29.03.2021 | 07.06.2021 | 16.08.2021 | 25.10.2021 | |
| 05.04.2021 | 14.06.2021 | 23.08.2021 | 01.11.2021 | |
| 12.04.2021 | 21.06.2021 | 30.08.2021 | 08.11.2021 | |
| 19.04.2021 | 28.06.2021 | 06.09.2021 | 15.11.2021 | |
| 26.04.2021 | 05.07.2021 | 13.09.2021 | 22.11.2021 | |
| 03.05.2021 | 12.07.2021 | 20.09.2021 | 29.11.2021 | |
| 10.05.2021 | 19.07.2021 | 27.09.2021 | 06.12.2021 | |
| 17.05.2021 | 26.07.2021 | 04.10.2021 | 13.12.2021 | |
| 24.05.2021 | 02.08.2021 | 11.10.2021 | 20.12.2021 | 27.12.2021 |

Зарегистрированы
ЗА ВЫБРАННЫЙ
Количество
20 000
15 000
10 000
5 000
0

3.1. **Общая информация** – вывод общей динамики и ключевых показателей акции:

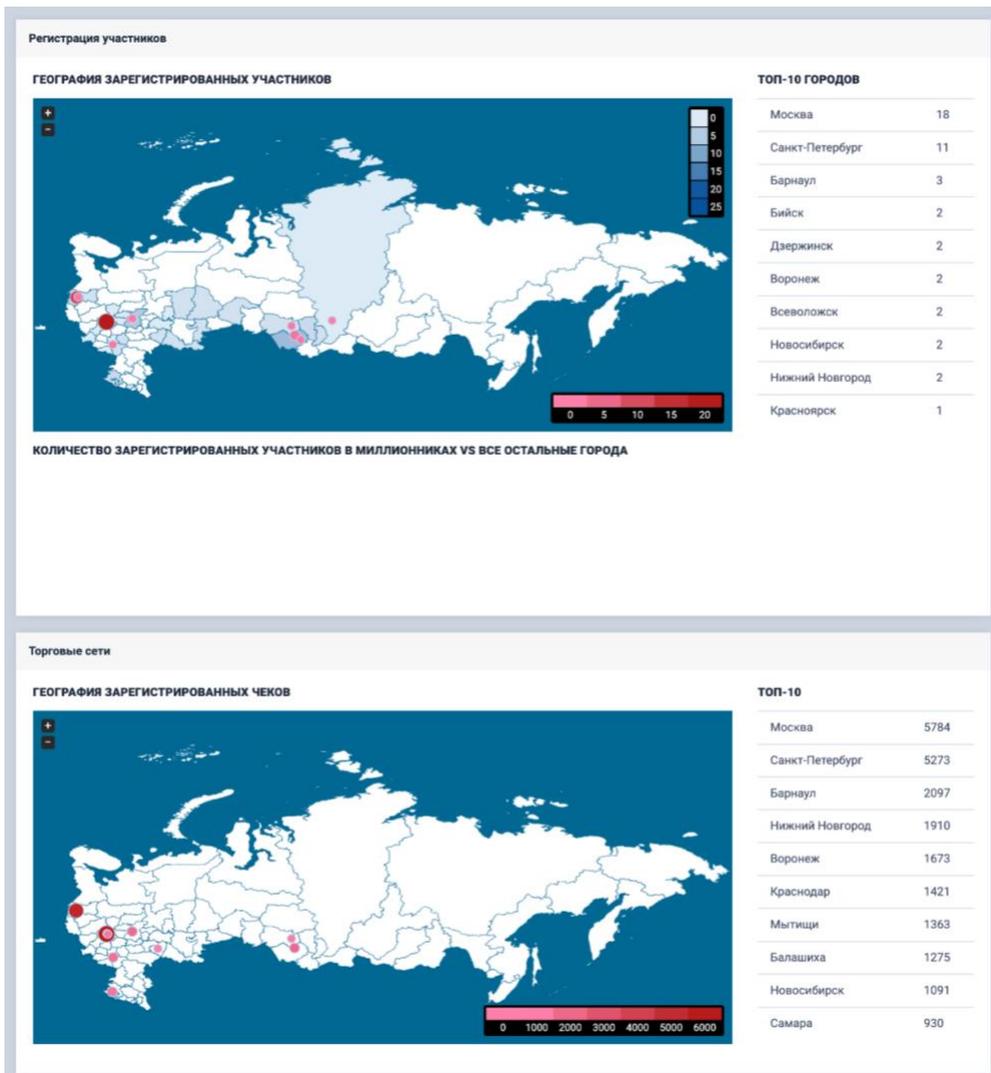


3.2. **Участники** – вывод информации о кол-ве участников, торговых сетях в которых участники совершали покупки, разбивка по полу и др. показатели

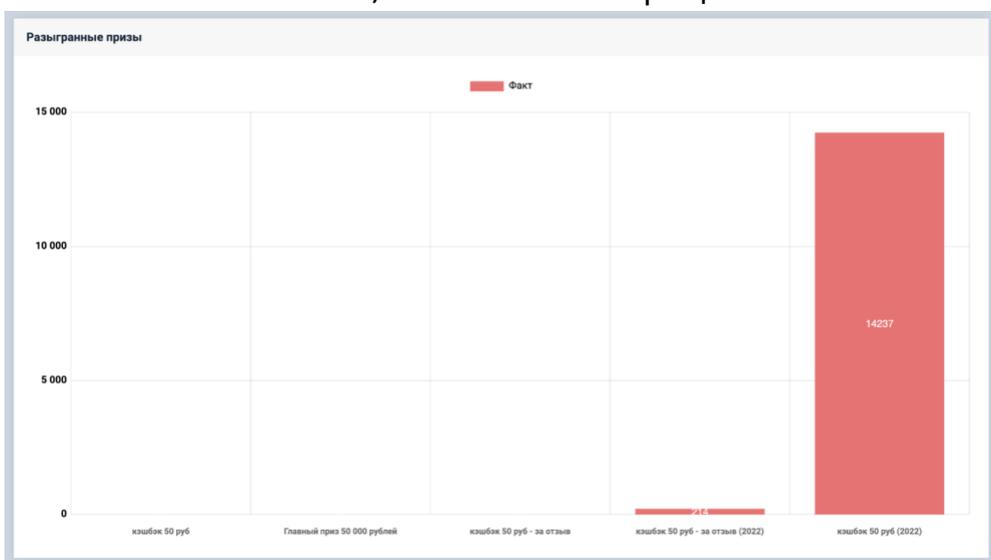


3.3. **Чеки/Коды** – вывод кол-ва зарегистрированных чеков/кодов, кол-ва валидных чеков в пропорции с участниками, кол-ва чеков/кодов на одного участника, среднее кол-во чеков/кодов, статистика статусов чеков, статистика модерации чеков, разбивка по товарам в чеках

3.4. **География** – география зарегистрированных участников, кол-во участников по торговым сетям, статистика заказанных доставок призов



3.5. **Призы** – статистика по типам разыгранных призов
 Обратная связь - содержит статистику по обработке обращений от пользователей, кол-во и типы обращений.



3.6. **Обратная связь** – вывод общей информации по количеству обращений, а также диаграмма с разбивкой по типу обращений.

Общие данные

Количество обращений - 419 / Количество участников - 5193

Обратная связь

Призовой фонд : 221 / 52,74% Регистрация чеков : 101 / 24,11% Другое : 43 / 10,26% Регистрация/авторизация : 37 / 8,83%
Общая информация об акции : 10 / 2,39% Другие : 7 / 1,67%

